

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Account: de toegangscode, gebruikersnaam, authenticatiemiddelen en/of andere middelen waarmee Klant toegang verkrijgt tot de Dienst.

Aanvullende Voorwaarden: iedere offerte, orderbevestiging, orderformulier, SLA, verwerkerovereenkomst, bijlage of andere schriftelijke of elektronische afspraak tussen Partijen die op de Overeenkomst van toepassing is.

Dienst: de door Dienstverlener aan Klant aangeboden software, applicaties, portals, API's, AI-functionaliteiten, ondersteuning en aanverwante diensten, zoals nader omschreven in de Overeenkomst.

Dienstverlener: Courante BV, gevestigd te Vogelenzang, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34091024.

Documentatie: de door Dienstverlener beschikbaar gestelde informatie over de werking, functionaliteiten, technische vereisten en gebruiksvoorwaarden van de Dienst.

Input: alle gegevens, bestanden, documenten, audio, metadata, prompts, instructies en overige informatie die door of namens Klant via de Dienst worden ingevoerd, geüpload, gedeeld of anderszins ter beschikking worden gesteld.

Klant: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, met wie Dienstverlener een Overeenkomst sluit.

Output: alle resultaten die door de Dienst worden gegenereerd op basis van Input of gebruik van de Dienst, waaronder teksten, samenvattingen, extracties, classificaties, analyses, labels, suggesties en vergelijkbare uitkomsten.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Dienstverlener en Klant met betrekking tot de Dienst, inclusief deze algemene voorwaarden en alle Aanvullende Voorwaarden.

Partijen: Dienstverlener en Klant gezamenlijk.

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie waarvan een Partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder

bedrijfsinformatie, technische informatie, beveiligingsinformatie, bronbestanden, klantgegevens, persoonsgegevens en niet-openbare commerciële afspraken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, rechtsverhouding en Overeenkomst tussen Dienstverlener en Klant met betrekking tot de Dienst.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In geval van strijdigheid tussen documenten geldt de in de offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging opgenomen rangorde. Bij gebreke daarvan geldt de volgende rangorde:
 - a. de Overeenkomst, offerte of het orderformulier;
 - b. de verwerkersovereenkomst;
 - c. de SLA;
 - d. deze algemene voorwaarden;
 - e. de Documentatie.
5. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Dienstverlener zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra:
 - a. Klant een offerte, orderformulier of ander aanbod van Dienstverlener schriftelijk of elektronisch aanvaardt;
 - b. Dienstverlener een opdracht of bestelling van Klant schriftelijk of elektronisch bevestigt; of
 - c. Dienstverlener op verzoek van Klant aanvangt met de uitvoering van de Dienst.
3. Kennelijke vergissingen, fouten of verschrijvingen in aanbiedingen, offertes, prijsopgaven of publicaties binden Dienstverlener niet.

4. Dienstverlener is gerechtigd een aanvraag, bestelling of opdracht zonder opgave van redenen te weigeren, met name indien daar redelijke operationele, veiligheids-, integriteits- of compliance-redenen voor bestaan.

Artikel 4 – Omschrijving van de Dienst

1. Dienstverlener levert AI-gedreven software- en datadiensten primair gericht op organisaties in de museale sector, erfgoedsector, archiefsector en aanverwante organisaties.
2. De Dienst is gericht op het verwerken en structureren van afbeeldingen, documenten, handgeschreven materiaal, audio en video tot doorzoekbare en bruikbare gegevens.
3. De Dienst kan onder meer bestaan uit softwaretoegang, documentverwerking, transcriptie, vertaling, samenvatting, metadata-extractie, kwaliteitscontrole, datamigratie, batchverwerking, visuele analyse, kennisbibliotheken, retrieval-functionaliteit, implementatie, consultancy, training, support, koppelingen en maatwerkwerkzaamheden.
4. Voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de Dienst tevens worden ingezet in interactieve of live toepassingen, waarbij gebruikers vragen stellen aan een AI-interface die antwoorden genereert op basis van overeengekomen kennisbronnen.
5. Uitsluitend de in de Overeenkomst, offerte, opdrachtbevestiging, orderformulier en/of Documentatie uitdrukkelijk genoemde functionaliteiten, modules, koppelingen, implementatiewerkzaamheden, projectfasen, supportniveaus, databewerkingen, consultancy-uren en deliverables maken deel uit van de Dienst. Niet uitdrukkelijk genoemde werkzaamheden of functionaliteiten maken geen deel uit van de Dienst.

Abonnementen, projectmatige werkzaamheden, batch-opdrachten, migraties, implementaties, consultancy, training, support en maatwerk gelden als afzonderlijke onderdelen van de Dienst en zijn uitsluitend verschuldigd of inbegrepen voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

De uitvoering van projecten, migraties, koppelingen en maatwerk is mede afhankelijk van tijdige en juiste medewerking van Klant, de kwaliteit, volledigheid en consistentie van brondata, de beschikbaarheid van systemen of diensten van derden en andere technische of operationele randvoorwaarden. Vertragingen, beperkingen of extra werkzaamheden die daardoor ontstaan, komen niet voor rekening en risico van Dienstverlener.

6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de Dienst geleverd op basis van een inspanningsverbintenis.

Door Dienstverlener genoemde termijnen, planningen, doorlooptijden en mijlpalen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of in de Overeenkomst, offerte, Documentatie of technische specificaties anders is aangegeven, accepteert en ondersteunt Dienstverlener uitsluitend open, publiek gedocumenteerde en door Dienstverlener ondersteunde bestandsformaten. Dienstverlener is niet gehouden gesloten, leveranciersspecifieke of anderszins niet-ondersteunde bestandsformaten te verwerken, converteren, valideren of beschikbaar te stellen.

Artikel 5 – Accounts en gebruikstoegang

1. Indien voor het gebruik van de Dienst een Account vereist is, draagt Klant zorg voor juiste, volledige en actuele accountgegevens.
2. Klant is verantwoordelijk voor het beheer en het gebruik van Accounts binnen zijn organisatie.
3. Klant draagt er zorg voor dat inloggegevens en andere authenticatiemiddelen vertrouwelijk worden behandeld en adequaat worden beveiligd.
4. Alle handelingen die plaatsvinden via Accounts van Klant komen voor rekening en risico van Klant, tenzij Klant aantoont dat sprake is van misbruik dat hem redelijkerwijs niet kan worden toegerekend.
5. Dienstverlener mag aanvullende beveiligingsmaatregelen verlangen, waaronder tweefactorauthenticatie of beperking van toegang, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor een veilige levering van de Dienst.

Artikel 6 – Toegestaan gebruik

1. Klant gebruikt de Dienst uitsluitend voor eigen bedrijfs- of beroepsmatige doeleinden en in overeenstemming met de Overeenkomst, de Documentatie en de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Het is Klant niet toegestaan:
 - a. de Dienst te gebruiken voor onrechtmatige, misleidende, discriminerende, frauduleuze of anderszins schadelijke activiteiten;
 - b. virussen, malware, schadelijke code of andere storende elementen in of via de Dienst te verspreiden;
 - c. beveiligingsmaatregelen of gebruiksbepalingen van de Dienst te omzeilen;
 - d. de Dienst te reverse engineeren, decompileren, disassembleren of op andere wijze de broncode, onderliggende modellen of technische

- werking daarvan te achterhalen, behalve voor zover dwingend recht dit toestaat;
- e. de Dienst te gebruiken om een concurrerend product of concurrerende dienst te ontwikkelen;
 - f. de Dienst beschikbaar te stellen aan derden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien Klant handelt in strijd met dit artikel, is Dienstverlener gerechtigd passende maatregelen te nemen, waaronder waarschuwing, beperking, opschorting of beëindiging van de toegang tot de Dienst, onverminderd overige rechten van Dienstverlener.

Artikel 7 – Input, Output en AI-functionaliiteit

1. Voor zover de Dienst AI-functionaliiteiten bevat, erkent Klant dat Output automatisch of probabilistisch tot stand kan komen en onjuistheden, onvolledigheden, vertekeningen of inconsistenties kan bevatten.
2. Output geldt uitsluitend als hulpmiddel en niet als vervanging van menselijke beoordeling, professionele expertise of onafhankelijke verificatie.
3. Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor:
 - a. de aard, inhoud en rechtmatigheid van de Input;
 - b. de selectie van de gebruikte kennisbronnen;
 - c. de beoordeling en verificatie van de Output;
 - d. de wijze waarop de Output wordt gebruikt of toegepast; en
 - e. besluiten die op basis van de Output worden genomen.
4. Dienstverlener garandeert niet dat Output foutloos, volledig, actueel, uniek of geschikt voor een specifiek doel is.
5. Voor zover de Dienst gebruik maakt van een kennisbibliotheek, retrieval-functionaliiteit of vergelijkbare zoek- en raadpleegmechanismen, is de kwaliteit en dekking van de Output mede afhankelijk van de beschikbaarheid, kwaliteit, volledigheid, actualiteit en selectie van de onderliggende kennisbronnen.
6. Het uitblijven van een antwoord, het ontbreken van bepaalde informatie in de Output of het geven van een onvolledig antwoord betekent niet zonder meer dat sprake is van een tekortkoming van de Dienst, indien de betreffende informatie niet of niet volledig aanwezig was in de gebruikte kennisbronnen of redelijkerwijs niet kon worden afgeleid.
7. Klant zal de Dienst niet gebruiken voor uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen voor natuurlijke personen, tenzij Klant zelf heeft vastgesteld en geborgd dat dit gebruik rechtmatig is en voorzien is van passend menselijk toezicht.

8. Klant staat ervoor in dat de Input geen inbreuk maakt op rechten van derden en niet onrechtmatig is.

Artikel 8 – Gegevens van Klant

1. Klant blijft, voor zover van toepassing, rechthebbende op de door hem aangeleverde Input en overige eigen gegevens.
2. Klant verleent aan Dienstverlener voor de duur van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief en voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk gebruiksrecht om de Input en gegevens van Klant te verwerken, op te slaan, te reproduceren en anderszins te gebruiken voor:
 - a. het leveren van de Dienst;
 - b. hosting, onderhoud, ondersteuning en beveiliging;
 - c. het naleven van wettelijke verplichtingen, alsmede het uitvoeren van technische analyses, logging, monitoring, onderhoud, ondersteuning, foutopsporing en optimalisaties die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor prestaties, betrouwbaarheid, continuïteit en veiligheid van de overeengekomen Dienst.

Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, gebruikt Dienstverlener Input en gegevens van Klant niet voor het trainen of finetunen van algemene modellen, voor klantoverstijgende productontwikkeling op basis van klantspecifieke inhoud, of voor andere doeleinden die verder gaan dan de uitvoering, beveiliging en technisch-operationele verbetering van de overeengekomen Dienst.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Dienst, de software, interfaces, modellen, promptstructuren, databanken, Documentatie, ontwerpen, merken en overige materialen van Dienstverlener berusten uitsluitend bij Dienstverlener of diens licentiegevers.
2. Klant verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst gedurende de looptijd van de Overeenkomst intern te gebruiken overeenkomstig de Overeenkomst.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt Klant geen recht op broncode, modelgewichten, trainingsdata, architectuur of andere onderliggende elementen van de Dienst.
4. Voor zover op Output intellectuele eigendomsrechten van Dienstverlener zouden rusten en overdracht nodig is voor het overeengekomen gebruik door Klant, verleent Dienstverlener aan Klant een niet-exclusief gebruiksrecht voor de interne bedrijfsuitoefening van Klant.

5. Klant mag aanduidingen betreffende intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen of wijzigen.

Artikel 10 – Privacy en persoonsgegevens

1. Indien en voor zover Dienstverlener bij de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, geldt de op de Overeenkomst gehechte Verwerkersovereenkomst van Dienstverlener van rechtswege als integraal onderdeel van de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen de Verwerkersovereenkomst en de overige bepalingen van de Overeenkomst, prevaleert de Verwerkersovereenkomst voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft. Afwijkingen van de Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
2. Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is persoonsgegevens via de Dienst te verwerken en dat hij beschikt over een geldige rechtsgrond voor die verwerking.
3. Dienstverlener treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, rekening houdend met de aard van de verwerking en de daaraan verbonden risico's.
4. Voor zover Dienstverlener persoonsgegevens verwerkt voor eigen, zelfstandig bepaalde doeleinden, waaronder facturatie, beveiliging, fraudepreventie, naleving van wettelijke verplichtingen, relatiebeheer en – voor zover wettelijk toegestaan – eigen marketingcommunicatie, treedt Dienstverlener voor die verwerkingen op als verwerkingsverantwoordelijke. Op die verwerkingen is de privacyverklaring van Dienstverlener van toepassing.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie geheimhouden en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die:
 - a. reeds openbaar was op het moment van ontvangst;
 - b. later openbaar is geworden zonder schending van een geheimhoudingsplicht;
 - c. rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht; of
 - d. openbaar moet worden gemaakt op grond van wet, rechterlijk bevel of bindende aanwijzing van een bevoegde autoriteit.
3. Partijen leggen eenzelfde geheimhoudingsverplichting op aan hun medewerkers en door hen ingeschakelde derden voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is.

Artikel 12 – Beschikbaarheid, onderhoud, ondersteuning en beveiliging

1. Dienstverlener zal zich redelijkerwijs inspannen om de Dienst beschikbaar te houden.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in een SLA, gelden geen gegarandeerde beschikbaarheidspercentages, responstijden, oplostijden, hersteltermijnen of service credits.
3. Dienstverlener is gerechtigd de Dienst tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen, capaciteitsbeheer, herstel van storingen of verbetering van de Dienst.
4. Ondersteuning wordt uitsluitend verleend via info@courante.nl gedurende werkdagen 09:00–17:00 uur (CET/CEST), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Ondersteuning omvat uitsluitend redelijke ondersteuning bij het normale gebruik van de Dienst. Ondersteuning omvat niet automatisch consultancy, projectmanagement, training, promptoptimalisatie, datacorrectie, dataverrijking, migratiehulp, herinrichting, maatwerk aanpassingen, herstel van fouten in brondata of ondersteuning bij systemen of diensten van derden.

Dienstverlener is gerechtigd verzoeken die naar zijn redelijke oordeel buiten de overeengekomen ondersteuning vallen aan te merken als meerwerk of een afzonderlijke opdracht. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Dienstverlener niet gehouden supportverzoeken binnen een bepaalde termijn op te lossen.

5. Klant zal beveiligingsincidenten, misbruik, verlies van inloggegevens of andere gebeurtenissen die de veiligheid van de Dienst kunnen beïnvloeden, onverwijld melden aan Dienstverlener.
6. Dienstverlener is gerechtigd onmiddellijk noodmaatregelen te nemen, waaronder tijdelijke blokkering van toegang, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is ter bescherming van de Dienst, gegevens, infrastructuur of andere klanten.

Artikel 13 – Oplevering en acceptatie

1. Voor zover de Dienst bestaat uit een project, batch-opdracht, migratie, datasetlevering of andere eenmalige werkzaamheden, geldt de opdracht als opgeleverd zodra Dienstverlener de overeengekomen deliverables aan Klant beschikbaar heeft gesteld.
2. Klant dient de opgeleverde werkzaamheden binnen tien (10) werkdagen na beschikbaarstelling te controleren uitsluitend op aantoonbare en wezenlijke afwijkingen van de uitdrukkelijk overeengekomen technische en formele specificaties, waaronder begrepen het overeengekomen bestandsformaat, de overeengekomen structuur, de aanwezigheid van overeengekomen velden, de technische leesbaarheid en de beschikbaarstelling van de overeengekomen deliverables.
3. De Dienst kan gebruikmaken van geautomatiseerde, statistische, heuristische en/of AI-gedreven processen. De aard van dergelijke processen brengt mee dat output, classificaties, mappings, extracties, suggesties en andere resultaten kunnen variëren en niet noodzakelijk volledig, foutloos, reproduceerbaar of geschikt voor het door Klant beoogde gebruik zijn.
4. Bezwaren van Klant kunnen geen betrekking hebben op de inhoudelijke juistheid, volledigheid, reproduceerbaarheid, consistentie, bruikbaarheid, geschiktheid voor een specifiek doel, commerciële waarde of subjectieve kwaliteit van de output als zodanig, behoudens voor zover Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk meetbare inhoudelijke acceptatiecriteria zijn overeengekomen.
5. Kleine gebreken of afwijkingen die normaal gebruik of normale verdere verwerking van de deliverables niet wezenlijk verhinderen, vormen geen grond voor weigering van acceptatie.
6. Indien Klant niet binnen de in lid 2 genoemde termijn schriftelijk, gemotiveerd en voldoende gespecificeerd bezwaar maakt op een in dit artikel toegestane grond, worden de werkzaamheden geacht te zijn aanvaard.
7. Indien Klant tijdig en terecht aantoont dat de deliverables niet voldoen aan de in lid 2 bedoelde technische en formele specificaties, zal Dienstverlener zich redelijkerwijs inspannen om het gebrek te herstellen, een redelijke workaround te bieden of de betreffende deliverable opnieuw aan te leveren.
8. Ingebruikname, verdere verwerking, publicatie, doorlevering, commerciële exploitatie of anderszins benutten van de opgeleverde resultaten of deliverables door of namens Klant geldt in ieder geval als aanvaarding.

Artikel 14 – Vergoedingen en betaling

1. Klant is voor de Dienst de in de Overeenkomst vermelde vergoedingen verschuldigd.
2. Alle prijzen en vergoedingen zijn exclusief btw en exclusief alle overige toepasselijke belastingen, heffingen, rechten, inhoudingen, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde lasten van welke aard dan ook, waaronder mede begrepen GST, sales tax, use tax, omzetbelasting, bronbelasting, invoerrechten, douanerechten en vergelijkbare heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Facturen dienen te worden betaald binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Dienstverlener is gerechtigd abonnementen vooraf per maand of per jaar te factureren en projectmatige of eenmalige opdrachten ineens of in termijnen te factureren, afhankelijk van hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd.
5. Klant dient eventuele bezwaren tegen een factuur binnen vijftien (15) werkdagen na factuurdatum schriftelijk, gemotiveerd en voldoende gespecificeerd kenbaar te maken. Een bezwaar schort de betalingsverplichting van het niet-betwiste deel van de factuur niet op.
6. Indien Klant niet tijdig betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Dienstverlener gerechtigd de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
7. Indien Klant ondanks aanmaning in gebreke blijft met betaling, mag Dienstverlener de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten, verdere werkzaamheden opschorten of de levering uitstellen totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.
8. Betalingsverplichtingen zijn niet opschortbaar en reeds betaalde vergoedingen zijn niet restitueerbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.
9. Dienstverlener is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen jaarlijks te indexeren overeenkomstig de in de Overeenkomst vastgelegde methode. Indien geen specifieke indexeringsmethode is overeengekomen, mag Dienstverlener eenmaal per kalenderjaar een redelijke prijsaanpassing toepassen op basis van aantoonbare kostenstijgingen, inflatie, gewijzigde marktomstandigheden, uitbreiding van functionaliteit, wijzigingen in toeleveranciers, wettelijke verplichtingen of security- en compliance-eisen.
10. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope, waaronder aanvullende datasets, extra correctierondes, aanvullende analyses, extra koppelingen, wijzigingen in brondata, aanvullende implementatiewerkzaamheden, training, consultancy, support buiten het overeengekomen supportniveau, herstelwerkzaamheden als gevolg van

onjuiste of onvolledige input van Klant of derden, vertragingen in medewerking van Klant en andere wijzigingsverzoeken of uitbreidingen, gelden als meerwerk en mogen door Dienstverlener tegen de dan geldende tarieven in rekening worden gebracht.

11. Alle belastingen, heffingen, inhoudingen, rechten, toeslagen en overige lasten als bedoeld in lid 2 die verband houden met de afname van de Dienst door Klant, de betaling van de vergoedingen of de levering in het land van Klant of enige andere relevante jurisdictie, komen volledig voor rekening en risico van Klant, met uitzondering van belastingen die uitsluitend zijn gebaseerd op de nettowinst, het inkomen of de loon- en personeelsadministratie van Dienstverlener.
12. Indien Dienstverlener op grond van toepasselijke wet- of regelgeving verplicht is om enige belasting, heffing, toeslag of andere overheidslast in rekening te brengen, te innen, te voldoen of af te dragen in verband met de Overeenkomst of de Dienst, is Dienstverlener gerechtigd deze aanvullend aan Klant in rekening te brengen en zal Klant deze bedragen op eerste verzoek volledig voldoen.
13. Indien Klant op grond van toepasselijke wet- of regelgeving verplicht is om op een betaling aan Dienstverlener een belasting, heffing of andere inhouding toe te passen of in te houden, zal Klant de verschuldigde betaling zodanig verhogen dat Dienstverlener een netto bedrag ontvangt gelijk aan het bedrag dat Dienstverlener zonder die inhouding zou hebben ontvangen. Klant zal de ingehouden bedragen tijdig afdragen aan de bevoegde autoriteiten en Dienstverlener onverwijld voorzien van deugdelijke bewijsstukken van inhouding en afdracht.
14. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste fiscale behandeling van de afname van de Dienst in zijn eigen jurisdictie en in iedere andere jurisdictie die op Klant van toepassing is, waaronder mede begrepen eventuele registratie-, aangifte-, meldings-, betalings- en complianceverplichtingen. Voor zover voor toepassing van een vrijstelling, verleggingsregeling, verdragsvoordeel, vermindering van bronheffing of andere fiscale behandeling documenten, verklaringen, identificatienummers of certificaten van Klant nodig zijn, zal Klant deze tijdig, volledig en correct aan Dienstverlener verstrekken. Indien Klant nalaat dergelijke informatie of documentatie tijdig te verstrekken, komen daaruit voortvloeiende kosten, vertragingen, naheffingen, inhoudingen en overige nadelige gevolgen volledig voor rekening van Klant. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor fiscale gevolgen aan de zijde van Klant, waaronder mede begrepen niet-afrekbaarheid van belastingen, lokale registratieverplichtingen van Klant, import- of douanegerelateerde lasten aan

de zijde van Klant, of sancties, rente en boetes die voortvloeien uit de fiscale positie, vestigingsplaats, activiteiten of rapportageverplichtingen van Klant.

Artikel 15 – Duur, soorten opdrachten en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, voor bepaalde tijd of voor de duur van een specifieke project- of batch-opdracht, zoals in de Overeenkomst is vastgelegd.
2. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan iedere Partij deze schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt deze van rechtswege na afloop van de overeengekomen termijn, tenzij Partijen schriftelijk een verlenging of stilzwijgende voortzetting zijn overeengekomen. Tussentijdse opzegging door Klant is niet mogelijk, tenzij Dienstverlener daarmee schriftelijk instemt of dwingend recht anders bepaalt.
4. Indien de Overeenkomst ziet op een eenmalige project- of batch-opdracht, eindigt deze na voltooiing en, indien van toepassing, acceptatie van de overeengekomen werkzaamheden, zonder stilzwijgende verlenging. Annulering, uitstel of opschorting door Klant laat de verplichting tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden, reeds gereserveerde capaciteit, reeds ingekochte derdenkosten en overige redelijkerwijs gemaakte kosten onverlet.
5. Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden of te beëindigen indien:
 - a. de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting en, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, nalaat die tekortkoming te herstellen;
 - b. de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, haar onderneming staakt of wordt ontbonden of geliquideerd.
6. Dienstverlener is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd wegens misbruik van de Dienst, een ernstig beveiligingsincident, sanctieregels, integriteitskwesties of andere zwaarwegende compliance-redenen.

Artikel 16 – Gevolgen van beëindiging en data-export

1. Na beëindiging van de Overeenkomst eindigt het recht van Klant om de Dienst te gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De Dienst is, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet ingericht als hosting-, archiverings- of bewaaromgeving voor klantdata. Klant is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van eigen brondata, ontvangen output, resultaten en andere voor hem relevante gegevens.
3. Voor zover de Dienst bestaat uit een API-, conversie-, extractie-, classificatie-, mapping-, batch- of andere verwerkingsdienst, wordt door Klant aangeleverde input uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de betreffende opdracht, request of verwerking en niet langer bewaard dan daarvoor technisch en operationeel noodzakelijk is. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt input na verwerking verwijderd en niet als blijvend raadpleegbare dataset voor Klant beschikbaar gehouden.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt door de Dienst gegenereerde output, response, resultaatdata of andere verwerkingsuitkomst maximaal tweeënzeventig (72) uur na beschikbaarstelling of generatie bewaard, uitsluitend ten behoeve van beperkte technische beschikbaarstelling, redelivery, foutopvolging of operationele continuïteit. Na afloop van deze termijn is Dienstverlener gerechtigd deze gegevens automatisch en onomkeerbaar te verwijderen.
5. Voor zover de betreffende functionaliteit onderdeel uitmaakt van de Dienst, heeft Klant gedurende de in lid 4 genoemde termijn de mogelijkheid om beschikbare output of resultaatdata opnieuw op te vragen, te downloaden of te laten herleveren. Op schriftelijk verzoek van Klant kan Dienstverlener, voor zover technisch nog mogelijk en verenigbaar met de overeengekomen retentie en de toepasselijke verwerkersovereenkomst, redelijke aanvullende ondersteuning verlenen bij export, herlevering of afwikkeling. Dergelijke werkzaamheden gelden als meerwerk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Voor zover sprake is van een eenmalige project-, batch- of andere opdracht, geldt de overeengekomen oplevering van de resultaten, output, bestanden, rapportage of andere deliverables tevens als verstrekking van de relevante output of deliverables. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Dienstverlener na die oplevering geen verplichting om aanvullende kopieën, reconstructies, herleveringen of bewerkingen beschikbaar te houden of opnieuw te vervaardigen.
7. Voor aanvullende exportwerkzaamheden, conversies, migratieondersteuning, mapping, validatie, reconstructie van context, opnieuw uitvoeren van verwerking, redelivery buiten de standaardretentie of ondersteuning buiten de standaardfunctionaliteit van de Dienst, mag Dienstverlener een redelijke vergoeding rekenen op basis van de dan geldende tarieven of een afzonderlijke offerte.

8. Dienstverlener garandeert niet dat een export, herlevering, conversie of migratie volledig, foutloos, zonder gegevensverlies of zonder aanvullende bewerking bruikbaar is in een ander systeem. Compatibiliteit met systemen of formaten van derden, en het slagen van een migratie, import of verdere verwerking, is mede afhankelijk van de kwaliteit en structuur van de brondata, documentatie, afhankelijkheden en systemen van Klant of derden.
9. Na afloop van de toepasselijke retentie- of beschikbaarheidsperiode is Dienstverlener gerechtigd de betreffende gegevens van Klant te verwijderen, tenzij wettelijke bewaarplichten, de toepasselijke verwerkersovereenkomst of schriftelijke afspraken anders bepalen.
10. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging voort te duren, blijven na beëindiging van kracht, waaronder bepalingen over betalingen, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, gegevensverwerking en toepasselijk recht.

Artikel 17 – Garanties en vrijwaringen

1. Dienstverlener zal de Dienst met redelijke zorg en vakbekwaamheid uitvoeren.
2. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen garanties, wordt de Dienst geleverd "as is" en "as available".
3. Dienstverlener garandeert niet dat de Dienst zonder onderbreking, vertraging, fouten of beveiligingsincidenten functioneert.
4. Klant vrijwaart Dienstverlener tegen aanspraken van derden, alsmede daarmee verband houdende schade, kosten en redelijke advocaatkosten, die voortvloeien uit of verband houden met:
 - a. de door Klant aangeleverde Input, gegevens, kennisbronnen, bestanden, prompts, instructies of overige materialen;
 - b. de onrechtmatigheid, inbreukmakendheid, onjuistheid of onvolledigheid daarvan;
 - c. het ontbreken van een geldige rechtsgrond, toestemming, licentie of andere vereiste bevoegdheid voor het gebruik, de verwerking, opslag, verstrekking of exploitatie daarvan;
 - d. het gebruik van de Dienst of Output door Klant of door derden namens Klant in strijd met de Overeenkomst, de Documentatie of toepasselijke wet- en regelgeving;
 - e. instructies, configuraties, selecties, kennisbronnen of keuzes van Klant die onrechtmatig blijken te zijn of die leiden tot een claim van een derde; of
 - f. besluiten, publicaties, verdere verwerking, openbaarmaking, commerciële exploitatie of andere toepassingen door Klant of derden op basis van Output.
5. De in het vorige lid bedoelde vrijwaring omvat mede aanspraken van derden wegens vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten,

databankrechten, persoonlijkheidsrechten, privacyrechten, portretrechten, vertrouwelijkheidsverplichtingen of andere rechten, voor zover dergelijke aanspraken verband houden met materialen, gegevens, kennisbronnen, instructies, prompts, configuraties of toepassingen als bedoeld in lid 4.

6. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak van een derde rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Dienstverlener.
7. Klant zal Dienstverlener onverwijld informeren over iedere aanspraak of dreigende aanspraak van een derde waarop deze vrijwaring betrekking heeft en alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen aan de verdediging daartegen.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Dienstverlener wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde, is per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het laagste van: (i) het bedrag dat Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis onder de betreffende Overeenkomst daadwerkelijk aan Dienstverlener heeft betaald (exclusief btw), en (ii) EUR 2.500,00, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk een afwijkend aansprakelijkheidsmaximum is overeengekomen.
2. Voor doorlopende prestaties geldt bovendien dat de totale aansprakelijkheid van Dienstverlener uit welke hoofde dan ook per kalenderjaar nimmer hoger zal zijn dan het in het vorige lid bedoelde maximumbedrag. Indien de Overeenkomst korter dan twaalf (12) maanden heeft geduurd, wordt voor de berekening uitsluitend uitgegaan van het bedrag dat Klant tot het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk heeft betaald.
3. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of verminking van data, kosten van datamigratie of herstel, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, claims van afnemers of derden, boetes, schade wegens gemiste kansen en schade die verband houdt met het gebruik of de ongeschiktheid van Output, ook niet indien Dienstverlener op de mogelijkheid van dergelijke schade is gewezen.
4. Dienstverlener is voorts niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - a. onjuistheden, onvolledigheden of ongeschiktheid van Output;
 - b. onjuiste, onvolledige of onrechtmatige Input of kennisbronnen van Klant;
 - c. beslissingen of handelingen van Klant of derden op basis van Output;

- d. storingen of tekortkomingen van derden, waaronder hostingproviders, integraties, netwerken of software van derden; of
 - e. tijdelijke onbeschikbaarheid van de Dienst, voor zover geen expliciete SLA is overeengekomen.
5. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien Klant de schade niet binnen bekwame tijd na ontdekking, en uiterlijk binnen zestig (60) dagen nadat deze is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt, schriftelijk en gemotiveerd aan Dienstverlener heeft gemeld.
 6. Iedere rechtsvordering tot schadevergoeding verjaart twaalf (12) maanden na de dag waarop Klant met de schade en de daarvoor aansprakelijk gehouden partij bekend is geworden.
 7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Dienstverlener.

Artikel 19 – Overmacht

8. Geen van Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, en geen van Partijen is aansprakelijk voor schade of vertraging, voor zover zij in de nakoming redelijkerwijs is verhinderd of deze redelijkerwijs wezenlijk wordt bemoeilijkt als gevolg van overmacht.
9. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, oorlogsdreiging, terrorisme, sabotage, cyberaanvallen of andere digitale verstoringen ondanks passende beveiligingsmaatregelen, storingen of uitval van telecom-, internet-, elektriciteits-, cloud-, hosting-, satelliet-, navigatie- of andere infrastructuurvoorzieningen, storingen of tekortkomingen bij toeleveranciers of derden van wie Dienstverlener afhankelijk is, overheidsmaatregelen, sancties, export- of importbeperkingen, epidemieën, pandemieën, quarantainemaatregelen, reis- of vervoersbeperkingen, arbeidsconflicten, brand, overstroming, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, ruimteweer, zonnestormen, zonnevlammen, geomagnetische stormen en andere natuurlijke of kosmische verstoringen, alsmede schaarste, rantsoenering, prioritering of capaciteitsbeperkingen met betrekking tot energie, brandstof, datacenter-, netwerk- of computercapaciteit.
10. In geval van overmacht is Dienstverlener gerechtigd de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten, capaciteit of functionaliteit tijdelijk te beperken, verwerkingen te vertragen, te prioriteren of te weigeren, en andere redelijke noodmaatregelen te treffen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is ter bescherming van de Dienst, gegevens, infrastructuur of andere klanten.

11. De getroffen Partij zal de andere Partij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zo spoedig mogelijk informeren over de overmachtsituatie en zich redelijkerwijs inspannen om de gevolgen daarvan te beperken.
12. Indien de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder gehoudenheid tot schadevergoeding. Reeds verrichte prestaties en opeisbare bedragen blijven onverminderd verschuldigd.

Artikel 20 – Gebruik van derden

1. Dienstverlener is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden, waaronder hostingproviders, cloudleveranciers, supportpartners, onderaannemers en subverwerkers.
2. Voor zover deze derden persoonsgegevens verwerken, wordt de inzet daarvan geregeld in de toepasselijke verwerkersovereenkomst of privacydocumentatie.
3. Dienstverlener blijft verantwoordelijk voor de aansturing van deze derden, onverminderd de in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen.

Artikel 21 – Wijziging van de voorwaarden

1. Dienstverlener is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan Klant medegedeeld.
2. Wijzigingen gelden voor nieuwe Overeenkomsten vanaf de aangekondigde ingangsdatum en voor bestaande Overeenkomsten vanaf een volgende verlengings-, vernieuwings- of contractperiode.
3. Dienstverlener mag wijzigingen ook tijdens een lopende contractperiode doorvoeren voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn wegens wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving, beveiligings- of compliance-eisen, wijzigingen van essentiële toeleveranciers, of technische aanpassingen die noodzakelijk zijn voor de continuïteit of veiligheid van de Dienst.
4. Indien een wijziging voor Klant wezenlijk nadelig is en niet onder lid 3 valt, is Klant gerechtigd de betreffende Overeenkomst schriftelijk te beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, mits Klant dit doet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de wijziging.
5. Wijzigingen die ondergeschikte aard zijn, die geen wezenlijke afbreuk doen aan de overeengekomen kern van de Dienst, of die uitsluitend verduidelijkend of administratief van aard zijn, geven Klant geen recht op beëindiging.

Artikel 22 – Reorganisatie en overdracht

1. Dienstverlener is gerechtigd zijn ondernemingsstructuur, groepsstructuur, zeggenschap of aandeelhoudersstructuur te wijzigen, waaronder begrepen een interne reorganisatie, herstructurering, fusie, splitsing of overdracht van (een deel van) zijn onderneming, zonder dat daarvoor toestemming van Klant is vereist.
2. Klant verleent hierbij, voor zover nodig, bij voorbaat medewerking aan overdracht van de Overeenkomst door Dienstverlener aan een gelieerde vennootschap of rechtsopvolger in het kader van een reorganisatie, fusie, splitsing of overdracht van de onderneming, mits de continuïteit van de Dienst hierdoor niet wezenlijk wordt verminderd en die partij de contractuele verplichtingen overneemt.
3. Een dergelijke wijziging of overdracht geeft Klant geen recht op ontbinding, opzegging of schadevergoeding, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. Een reorganisatie of overdracht laat verplichtingen uit privacywetgeving, de verwerkersovereenkomst en afspraken over subverwerkers, doorgiften of hostinglocaties onverlet. Dienstverlener naleeft daarbij eventuele meldings- of toestemmingsvereisten.

Artikel 23 – Verwijzingen naar websites van derden

1. Indien de Dienst links, integraties of verwijzingen bevat naar websites, diensten of content van derden, is Dienstverlener niet verantwoordelijk voor de inhoud, beschikbaarheid of werking daarvan.
2. Het gebruik van diensten van derden kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden van die derden.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
3. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Dienstverlener statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.