

# Privacyverklaring [BEDRIJFSNAAM]

**Versie:** V1

**Laatst bijgewerkt:** 01-01-2026]

## 1. Wie zijn wij?

Courante bv, gevestigd aan Teylingerweg 35, 2114 EG Vogelenzang, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34091024, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Je kunt contact met ons opnemen via:

**E-mail:** [bureau@courante.nl](mailto:bureau@courante.nl)

**Telefoon:** +31(0)20 716 5274

**Website:** [www.datamachine.nl](http://www.datamachine.nl)

Indien van toepassing kun je voor privacyvragen ook contact opnemen met:

**Privacycontact / Functionaris voor Gegevensbescherming:** Afdeling juridische zaken

**E-mail:** [bureau@courante.nl](mailto:bureau@courante.nl)

## 2. Wanneer geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Courante wanneer wij optreden als verwerkingsverantwoordelijke. Dat is onder meer het geval wanneer je:

- onze website bezoekt;
- contact met ons opneemt;
- een demo, offerte of gesprek aanvraagt;
- namens een klant, leverancier of partner contactpersoon bent;
- een account krijgt voor toegang tot onze diensten;
- een overeenkomst met ons sluit;
- zakelijke communicatie van ons ontvangt.

Deze privacyverklaring ziet niet primair op persoonsgegevens die klanten via onze software, API's, AI-functionaliteiten, projecten, migraties of andere diensten laten verwerken en waarvoor wij uitsluitend optreden als verwerker namens die klant.

Voor die verwerkingen gelden de afspraken uit de overeenkomst met de klant en, waar van toepassing, de verwerkersovereenkomst.

### **3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Afhankelijk van de relatie die wij met je hebben, kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam;
- zakelijke contactgegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummer en functie;
- bedrijfsnaam en overige bedrijfsgegevens;
- correspondentie-inhoud en communicatiehistorie;
- account-, login- en gebruikersgegevens;
- factuur- en betaalgegevens;
- technische gegevens over het gebruik van onze website of diensten, zoals IP-adres, loggegevens, browserinformatie, apparaatgegevens en tijdstippen van gebruik;
- gegevens die je zelf aan ons verstrekt in formulieren, e-mails, supportverzoeken, gesprekken of documenten.

Wij verwerken in beginsel niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

### **4. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

#### **Contact en communicatie**

Om contactverzoeken te beantwoorden, gesprekken in te plannen, informatie te verstrekken en op correspondentie te reageren.

#### **Offertes, overeenkomsten en relatiebeheer**

Om offertes op te stellen, overeenkomsten te sluiten en uit te voeren, accounts te beheren, klant- en partnerrelaties te onderhouden en zakelijke afspraken vast te leggen.

#### **Levering van onze diensten**

Om toegang te geven tot onze software, portals, API's en overige diensten, gebruikers te authenticeren, support te verlenen en onze dienstverlening operationeel uit te voeren.

### **Facturatie en administratie**

Om facturen te versturen, betalingen te verwerken, administratie te voeren en te voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen.

### **Beveiliging, monitoring en misbruikpreventie**

Om onze systemen, diensten, infrastructuur, accounts en gegevens te beveiligen, incidenten te onderzoeken, misbruik te voorkomen en de continuïteit van onze dienstverlening te beschermen.

### **Onderhoud en verbetering**

Om onze website, dienstverlening, processen, beveiliging, betrouwbaarheid en prestaties te onderhouden en te verbeteren.

### **Wettelijke verplichtingen en rechtsbescherming**

Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, verzoeken van bevoegde autoriteiten te behandelen en onze rechten of die van anderen te beschermen.

## **5. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een geldige grondslag voor bestaat. Afhankelijk van de situatie is dat doorgaans één of meer van de volgende grondslagen:

- de uitvoering van een overeenkomst, of het nemen van stappen voorafgaand aan het sluiten daarvan;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang van Courante, zoals bedrijfsvoering, informatiebeveiliging, klantenbeheer, support, fraude- en misbruikpreventie en verbetering van onze diensten;
- toestemming, voor zover wij daar in specifieke gevallen op steunen.

## **6. Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?**

Wij ontvangen persoonsgegevens:

- rechtstreeks van jou;
- van de organisatie waarvoor je werkt;
- via contactformulieren, e-mail, telefoon of andere communicatiekanalen;
- via onze website, systemen, portals of diensten;
- via zakelijke partners of leveranciers, voor zover dat nodig is in het kader van een overeenkomst of samenwerking.

## **7. Met wie delen wij persoonsgegevens?**

Wij delen persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden. Afhankelijk van de situatie kunnen wij persoonsgegevens delen met:

- hosting- en cloudleveranciers;
- IT-, software- en beveiligingsdienstverleners;
- support- en communicatieleveranciers;
- betaal-, administratie- of boekhoudpartners;
- adviseurs, auditors en juridische dienstverleners;
- gelieerde ondernemingen, leveranciers, opdrachtnemers en subverwerkers;
- bevoegde autoriteiten, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Voor zover derden persoonsgegevens namens ons verwerken, doen zij dat in opdracht van ons en onder passende contractuele afspraken.

## **8. Internationale doorgiften**

Bij de uitvoering van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van gelieerde ondernemingen, leveranciers, dienstverleners en subverwerkers in binnen- en buitenland.

Persoonsgegevens kunnen daarbij worden verwerkt in landen binnen en buiten de Europese Economische Ruimte, voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, bedrijfsvoering, ondersteuning, beveiliging, hosting, onderhoud of andere in deze privacyverklaring beschreven gerechtvaardigde doeleinden.

Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Indien daarvoor aanvullende waarborgen vereist zijn, treffen wij passende maatregelen, zoals het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen of een ander wettelijk toegestaan doorgiftemechanisme.

Wij geven geen garantie dat persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, tenzij wij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## **9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij gegevens langer moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting of voor het onderbouwen van een juridisch standpunt.

In algemene zin hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- contactaanvragen en correspondentie: zolang nodig voor afhandeling en opvolging;
- offerte- en relatiegegevens: zolang nodig voor commerciële opvolging, contractbeheer en eventuele vervolgrelatie;
- account- en gebruikersgegevens: gedurende de looptijd van de dienstverlening en daarna voor zover nodig voor administratie, beveiliging of afhandeling;
- factuur- en administratieve gegevens: zolang wettelijk vereist;
- log- en beveiligingsgegevens: zolang redelijkerwijs nodig voor beveiliging, onderzoek en continuïteit.

## **10. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?**

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, onbevoegde wijziging of ongeoorloofde verstrekking.

Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit toegangsbeperking, authenticatiemaatregelen, logging, monitoring, versleuteling waar passend, beveiligingsupdates, back-upmaatregelen en contractuele geheimhoudings- en beveiligingsafspraken met betrokken leveranciers of verwerkers.

## **11. Welke rechten heb je?**

Onder de toepasselijke privacywetgeving kunnen betrokkenen verschillende rechten hebben, afhankelijk van de situatie. Dit kan onder meer gaan om:

- recht op inzage;
- recht op rectificatie;
- recht op verwijdering;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- recht van bezwaar;
- het recht om gegeven toestemming in te trekken, voor zover de verwerking op toestemming berust.

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar: [bureau@courante.nl](mailto:bureau@courante.nl)

Om misbruik te voorkomen kunnen wij vragen om aanvullende informatie om de identiteit van de verzoeker te verifiëren.

## **12. Klachten**

Als je een klacht hebt over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens in deze privacyverklaring.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **13. Verwerking van klantdata in onze diensten**

Wanneer klanten persoonsgegevens invoeren, uploaden, koppelen of anderszins laten verwerken via onze software, API's, AI-functionaliteiten, projecten, migraties of andere diensten, treden wij in veel gevallen op als verwerker namens die klant.

In die situaties bepaalt de klant in beginsel het doel van de verwerking en is de klant zelf verantwoordelijk voor:

- de rechtmatigheid van de verwerking;
- de keuze om persoonsgegevens in onze diensten op te nemen;
- de juistheid en relevantie van de aangeleverde gegevens;
- het informeren van betrokkenen, voor zover wettelijk vereist;
- de inhoud van instructies aan ons als verwerker.

Voor deze verwerkingen gelden de afspraken in de overeenkomst met de klant en, waar van toepassing, de verwerkersovereenkomst.

Voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen dienst, kunnen wij bij die verwerkingen gebruikmaken van gelieerde ondernemingen, leveranciers en subverwerkers in binnen- en buitenland. Voor zover daarbij persoonsgegevens worden verwerkt of doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte, gebeurt dat uitsluitend voor zover toegestaan onder de toepasselijke privacywetgeving en, waar vereist, onder passende contractuele of andere wettelijke waarborgen.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gebruiken wij klantinhoud en door klanten aangeleverde gegevens niet voor het trainen van algemene modellen of voor andere klantoverstijgende doeleinden die verder gaan dan de uitvoering, ondersteuning, beveiliging en verbetering van de overeengekomen dienst.

## **14. Cookies en vergelijkbare technieken**

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken. Voor zover daarvoor wettelijk vereist is, vragen wij vooraf toestemming. Meer informatie hierover staat in ons cookiebeleid of onze cookiebanner.

## **15. Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening, verwerkingsactiviteiten, leveranciersstructuur of toepasselijke wetgeving.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op onze website. Bovenaan deze privacyverklaring staat de datum van de laatste wijziging.